

Uchwała Nr XII/119/19

Rady Gminy Biskupiec

z dnia 29 listopada 2019r.

w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (jednolity tekst: Dz.U. z 2019r. poz. 506 z późn. zm.) oraz stosownie do treści art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz.U. z 2019r. poz. 1437) Rada Gminy Biskupiec, co następuje:

§1.1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzemieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały, będący jej integralną częścią.

2. Postanawia się o przekazaniu przyjętego projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania organowi regulacyjnemu tj. Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

§2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

  
Kazimierz Zalewski



# **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Biskupiec**

## **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Biskupiec oraz odbiorców usług z terenu Gminy Biskupiec z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (jednolity tekst: Dz.U. z 2019 r. poz.1473)

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy każdorazowo przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 3. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę.
- 2) zapewnić ciągłość dostawy wody z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w § 14 niniejszego Regulaminu; w przypadku dostarczania wody z sieci przedsiębiorstwo wodociągowo -kanalizacyjne powinno zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.2002 r w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2019 r poz. 1065).
- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07.12.2017 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia dla ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).

§ 4. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 3) odebrać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 3.**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (zwana dalej Umową) jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości, która jest przyłączana do sieci znajdującej się w posiadaniu (zarządzie) przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, może złożyć również osoba korzystająca z lokalu znajdującego się w budynku mieszczącym wiele lokali, po spełnieniu przesłanek określonych w Ustawie.

§ 6. 1. Osoba, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jest zobowiązana przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu dokument określający aktualny stan prawny przyłączanej nieruchomości.

2. Jeżeli z treści dokumentu opisanego w ust. 1 nie wynika tytuł prawny - osoby składającej wniosek – do władania nieruchomością, osoba ta powinna przedłożyć dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem treści ust. 3 niniejszego paragrafu.

3. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po wykazaniu przez tę osobę faktu rzeczywistego korzystania z przyłączanej nieruchomości.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt Umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty złożenia kompletnego wniosku przez zainteresowaną osobę o zawarcie Umowy.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może określić ogólne warunki umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, które są wówczas publikowane na stronie internetowej tegoż przedsiębiorstwa.

6. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 7. Umowa może być zawarta na czas określony w następujących przypadkach:

a) odbiorca usług legitymuje się jedynie czasowym tytułem prawnym do nieruchomości, lub

b) dostawca ścieków przemysłowych legitymuje się pozwoleniem wodno – prawnym na odprowadzanie ścieków wydanym na czas określony.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 8. 1. Podstawę rozliczenia ilości pobranej wody lub odprowadzonych ścieków stanowi wodomierz główny lub inne urządzenia pomiarowe albo przeciętne normy zużycia.

2. Okresy rozliczeniowe określa Umowa.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z sukcesywnie wprowadzanych, nowych podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga indywidualnego powiadomienia odbiorców usług o ich rodzajach i wysokości.

4. Wejście w życie nowych taryf nie powoduje konieczności zmiany Umowy.

§ 9. 1. Podstawą do obciążenia odbiorcy usług przypadającymi na rzecz przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego należnościami z tytułu dostarczania wody lub/i odprowadzania ścieków, jest wystawiana przez rzeczono przedsiębiorstwo faktura VAT. Forma zapłaty i termin płatności powinny wynikać z Umowy.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w których odbiorcami usług są również osoby korzystające z danego lokalu (lokali), przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę VAT zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom

korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi rzeczzone przedsiębiorstwo zawarło odrębne Umowy.

§ 10. Odbiorcy usług zobowiązani są do odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności tegoż przedsiębiorstwa, a w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej, a w przypadku odprowadzania ścieków z pomieszczeń położonych poniżej sąsiadującego terenu, do stosowania urządzeń zabezpieczających przed przepływem zwrotnym oraz urządzeń wentylacyjnych,
- 2) informowania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania należności za odprowadzanie ścieków,
- 3) korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach technicznych przyłączenia do sieci w Umowie zawartej z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym,
- 4) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.

## **Rozdział 5.**

### **Warunki przyłączenia do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 11. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek właściciela nieruchomości lub osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej jest odpłatne. Koszty związane z pracami budowlanymi ponosi właściciel nieruchomości lub osoba ubiegająca się o przyłączenie.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) oznaczenie (imię i nazwisko/nazwa i adres) wnioskodawcy,
- 2) adres nieruchomości, która ma być przyłączona,
- 3) aktualną mapkę sytuacyjną z określeniem usytuowania nieruchomości względem już istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz względem innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

4. W przypadku istnienia technicznych możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, wydaje zapewnienie dostarczania wody lub odprowadzania ścieków. W sprawach skomplikowanych merytorycznie termin wydania w/w zapewnienia może ulec przedłużeniu do 30 dni licząc od daty otrzymania kompletnego wniosku.

5. W razie braku możliwości przyłączenia do sieci nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnego wniosku, informuje o tym fakcie na piśmie osobę ubiegającą się o przyłączenie. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości wyraża wolę budowy sieci z własnych środków, dalsze postępowanie odbywa się zgodnie z art. 31 Ustawy.

§ 12. 1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia.

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłącza, a podpisanie tegoż protokołu przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

## **Rozdział 6.**

**Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych**  
§ 13. Dostępność do usług wodociągowo – kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych albo ujęcia realizacji takich urządzeń w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego,
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajności źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),
- 3) posiadania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 7.**

**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 14.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek każdorazowo informować odbiorców oplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody (związanych np. z awariami), o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może o zdarzeniach jak opisane w ust. 1 i ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę nieruchomości lub osoby korzystające z lokali, z którymi rzeczzone przedsiębiorstwo zawarło Umowy.

4. W razie planowanej lub już zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej do 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które rzeczzone przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

- 1) brakiem wody w ujęciu,
- 2) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,

3) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń wodociągowych uniemożliwiający ich normalną eksploatację,

4) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci,

5) uszkodzeniem instalacji wodociągowej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,

6) wydaniem stosownej decyzji przez Państwową Inspekcję Sanitarną,

7) przypadkami siły wyższej (*vis maior*).

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma prawo wstrzymać lub ograniczyć odprowadzanie ścieków w sytuacjach spowodowanych okolicznościami, za które przedsiębiorstwo nie odpowiada, tj.:

1) stanem awarii, przez który to stan rozumie się nieprzewidywalne, przypadkowe uszkodzenie urządzeń kanalizacyjnych uniemożliwiający ich normalną eksploatację,

2) koniecznością przeprowadzenia planowanych prac eksploatacyjnych, konserwacyjnych i modernizacyjnych sieci kanalizacyjnej,

3) uszkodzeniem instalacji kanalizacyjnej w sposób grożący niebezpieczeństwem dla życia lub zdrowia ludzi bądź dla mienia,

4) odprowadzaniem przez odbiorcę usług ścieków stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne,

5) przypadkami działania siły wyższej (*vis maior*).

8. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 Ustawy.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielenia odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji związanych z realizacją usług, dotyczących w szczególności:

1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług Umowy,

2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,

3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przewidywanego wpływu tych awarii na utrudnienia w zakresie świadczenia usług.

§ 16. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapisów Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania reklamacji. W przypadkach szczególnie skomplikowanych termin na rozpatrzenie reklamacji może być przedłużony do 30 dni licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 17. Pod adresem przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego udostępnione są wszystkim zainteresowanym osobom:

1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Biskupiec taryfy,

- 2) tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Biskupiec,
- 3) aktualne wyniki z przeprowadzonych analiz jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych lub w przypadku jego braku, aktualny plan rozmieszczenia sieci wodociągowo – kanalizacyjnej.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

- § 18. 1. Woda na cele przeciwpożarowe może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe w sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej.
  3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalona na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej po każdorazowym pobraniu wody z sieci wodociągowej.
  4. Okresy rozliczeniowe za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe zostaną ustalone pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a Gminą Biskupiec.